

Összefogás Lakásszövetkezet Tájékoztató XIII./2022/19.

Tisztelt Szövetkezeti Tagtársunk/Lakástulajdonos!

A Fővárosi Vízművek Zrt. az eddigi gyakorlattól eltérően a 2022. novemberben esedékes mellékvízmérők leolvasását várhatóan kapacitás hiánya miatt az idén sem végzi el.

Különös tekintettel a tömbfűtéssel rendelkező (Centenárium lakótelep. házgyári) épületek (756 lakás) lakásaiban ez a melegvíz szolgáltatás elszámolásakor gondot okoz.

A 2022. december hónapban megérkező számlák alapján azon lakásokban, ahol nem éltek a személyes diktálási lehetőségével ott az egész évben érkező számlákon becsült érték látható. Ebből következően az elszámolást is a számlákon látható becsült értékek alapján tudjuk figyelembe venni.

Abban az esetben, ha valaki személyesen szolgáltatói leolvasási kivizsgálást igényelt a Vízművek Zrt. telefonos ügyfélszolgálatánál (06-1-247-7777 fontos a telefonálás alkalmával az előző havi számla jelenléte, mert adatokat kérdezhetnek róla.) és annak eredményét a 2022. februári számlán bemutatja, szövetkezetünknek akkor a tényleges elszámolásnál azt figyelembe tudjuk venni.

Nagyon fontos, hogy Ön a tényleges átlagfogyasztás alapján teljesítse a 2023. évben is a havi befizetéseket, azaz a márciusban megállapított fogyasztástól való nagyobb eltérés esetén azt 2023.02.04-ig jelezze a 402-2275 telefonszámon.



Mérőállás-bejelentés:

Kérjük, hogy a pontos elszámolás érdekében szíveskedjenek a mérőállások bejelentéséhez az alábbi lehetőségek közül választani:

- 1) **Díjbeszedő Zrt.**
06-1-414-5000 fontos a telefonálás alkalmával az előző havi számla jelenléte, mert adatokat kérdezhetnek róla.
- 2) **Fővárosi Vízművek Zrt.**
06-80-200-777, vagy 06-1-450-2777 fontos a telefonálás alkalmával az előző havi számla jelenléte, mert adatokat kérdezhetnek róla.
- 3) **Otthon+ alkalmazással, mobil telefon használatával.**

Ma már szinte minden a mobiltelefonok körül forog – egyre többen ezen olvasnak újságot, rendelnek ételt, tervezik meg útvonalukat, írják meg e-mailjeiket, tárolják családi fotóikat. Ahogy telnek az évek, ez a sor egyre csak nő, így hamarosan nem lesz olyan területe az életünknek, ahol a mobiltelefon ne kapna valamilyen szerepet.

Ennek érdekében immár elérhető a Vízművek ügyfelei számára az okos telefonokra (Androidra és IOS-re) letölthető **Otthon+** alkalmazás, melyhez a közműszolgáltatók közül elsőként a Fővárosi Vízművek csatlakozott. Az ingyenes alkalmazás segítségével egyszerűen, gyorsan és helyhez kötöttség (pl. vezetékes telefon vagy asztali számítógép) nélkül adhatja meg **aktuális fogyasztási adatait**. Ezen felül lefényképezheti a mérők számlalóját, visszakeresheti korábban leolvasott mérőállásait, valamint üzenetet küldhet, a Vízműveknek az **alkalmazás pedig értesíti Önt a diktálási időszak közeledtéről.**

Az alkalmazás ingyenesen letölthető a Google Play és App Store áruházakból.

**Összefogás Lakásszövetkezet
Budapest, 2022. október 27. csütörtök**