

Összefogás Lakásszövetkezet Tájékoztató XII./2021/25.

Tisztelt Szövetkezeti
Tagtársunk/Lakástulajdonos!

A Fővárosi Vízművek Zrt. az eddigi gyakorlattól eltérően a 2021. novemberben esedékes mellékvízmérők leolvasását kapacitás hiánya miatt elhalasztotta.

Különös tekintettel a tömbfűtéssel rendelkező (Centenárium lakótelep. házigyári) épületek (756 lakás) lakásaiban ez a melegvíz szolgáltatás elszámolásakor gondot okoz.

A 2021. december hónapban megérkezett számlák alapján azon lakásokban, ahol nem éltek a személyes diktálási lehetőségével ott az egész évben érkező számlákon becsült érték látható. Ebből következően az elszámolást is a számlákon látható becsült értékek alapján tudjuk figyelembe venni.

Abban az esetben, ha valaki személyesen szolgáltatói leolvasási kivizsgálást igényelt a Vízművek Zrt. telefonos ügyfélszolgálatánál (06-1-247-7777 fontos a telefonálás alkalmával az előző havi számla jelenléte, mert adatokat kérdezhetnek róla) és annak eredményét a 2022. februári számlán bemutatja, szövetkezetünknek akkor a tényleges elszámolásnál azt figyelembe tudjuk venni.

Nagyon fontos, hogy Ön a tényleges átlagfogyasztás alapján teljesítse a 2022. évben is a havi befizetéseket, azaz a márciusban megállapított fogyasztástól való nagyobb eltérés esetén azt 2022.02.04-ig jelezze a 402-2275 telefonszámon.



Mérőállás-bejelentés telefonon:

Kérjük, hogy a pontos elszámolás érdekében szíveskedjenek a mérőállások bejelentéséhez az alábbi lehetőségek közül választani:

1)
Díjbeszedő Zrt.
06-1 414-5000

Fővárosi Vízművek Zrt.
06-80-200-777, vagy 06-1-450-2777

2)
Otthon+ alkalmazással, mobil telefon használatával.

Ma már szinte minden a mobiltelefonok körül forog – egyre többen ezen olvasnak újságot, rendelnek ételt, tervezik meg útvonalukat, írják meg e-mailjeiket, tárolják családi fotóikat. Ahogy telnek az évek, ez a sor egyre csak nő, így hamarosan nem lesz olyan területe az életünknek, ahol a mobiltelefon ne kapna valamilyen szerepet.

Ennek érdekében immár elérhető a Vízművek ügyfelei számára az okos telefonokra (Androidra és IOS-re) letölthető **Otthon+** alkalmazás, melyhez a közműszolgáltatók közül elsőként a Fővárosi Vízművek csatlakozott. Az ingyenes alkalmazás segítségével egyszerűen, gyorsan és helyhez kötöttség (pl. vezetékes telefon vagy asztali számítógép) nélkül adhatja meg **aktuális fogyasztási adatait**. Ezen felül lefényképezheti a mérők számlalóját, visszakérheti korábban leolvasott mérőállásait, valamint üzenetet küldhet, a Vízműveknek az **alkalmazás pedig értesíti Önt a diktálási időszak közeledtéről.**

Az alkalmazás ingyenesen letölthető a Google Play és App Store áruházakból.

Összefogás Lakásszövetkezet
Budapest, 2021. december 17. péntek