

ÖSSZEFOGÁS LAKÁSSZÖVETKEZET

web: www.osszefogaslakszov.hu e-mail: titkarsag@osszefogaslakszov.hu

AZ ÖSSZEFOGÁS LAKÁSSZÖVETKEZET TÁJÉKOZTATÓJA

2015/12

**Tisztelt Szövetkezeti
Tagtársunk/Lakástulajdonos!**

Változott a vízőrák leolvasási rendje

Amint azt már mindannyiunk megtapasztalta 2015 márciusától megváltozott a **lakás-mellékvízmérők leolvasásának és számlázásának rendje**.

A Fővárosi Vízművek leolvasói mostantól évente csak egyszer keresik fel a lakás-mellékvízmérővel rendelkező ügyfeleket a vízmérőállás egyeztetése céljából.

Az évi egyszeri leolvasáshoz igazodva a lakás-mellékvízmérők számlázási rendje is megváltozik.

A lakás-mellékvízmérők leolvasásának és számlázásának rendje 2015 márciusától kezdődően, kerületenként eltérő időszakokban fog megtörténni.

Lakásszövetkezetünk területén lévő, lakás-mellékvízmérővel rendelkező ügyfeleket az alábbiak szerint érinti a változás. Az Ő esetükben az éves leolvasást várhatóan **2015. november 10. és november 22. között** végzik el a Fővárosi Vízművek munkatársai, melynek alapján éves elszámoló számlát állít ki a szolgáltató.

Ezen felül kéthavonta (vagyis évente öt alkalommal) részszámlát küld ki a Fővárosi Vízművek, melynek értékét az utolsó éves leolvasást megelőző egy év átlagfogyasztása alapján állapítják meg. A részérték mennyiségéről még az első részszámla kiállítása előtt tájékoztatást kapnak az ügyfelek. A megajánlott részérték a Díjbeszedő Holding Zrt. ügyfélszolgálati elérhetőségein bármikor módosítható.

Az ügyfeleknek lehetőségük van a fogyasztási adatok kéthavonkénti bediktálására is. Amennyiben az ügyfelek a diktálási időszakon belül élnek ezzel a lehetőséggel, úgy a számlát a részérték helyett a **bejelentett mérőállás alapján állítja ki a szolgáltató**.

A mérőállásokat a már megszokott módon a Díjbeszedő Holding Zrt. elérhetőségein (a **06-80-203-613** zöldszámon, a **06-1-414-5000** telefonszám 1-es menüpontján, és a Díjnet rendszeren), a Fővárosi Vízművek **online ügyfélszolgálatán** (ugyfelszolgalat.vizmuvek.hu), valamint az okostelefonokra (Androidra és IOS-re) letölthető **Otthon+ applikáción keresztül** diktálhatják be az ügyfelek. A mérőállás bediktáláshoz külön megállapodásra nincs szükség. Ha a diktálás mégis elmarad, a korábban megajánlott részérték alapján részszámlát bocsátanak ki.

FELHÍVJUK A FIGYELMET,
HOGY A VÁRHTÓAN

2015.

**november 10. és november 22.
között**

ELVÉGZENDŐ LEOLVASÁSOK AZ
ÉVES ÉPÜLET ELSZÁMOLÁSAIT
JELENTŐS MÉRTÉKBEN
BEFOLYÁSOLHATJA.

AZ ÉVES ELSZÁMOLÁSOK
EREDMÉNYEKÉNT KERÜL
MEGÁLLAPÍTÁSRA AZ
ÉPÜLETFENNTARTÁSI KÖLTSÉG
(közös költség).

EZÚTON KÉRÜNK VALAMENNYÍ

**Szövetkezeti
Tagtársunkat/Lakástulajdonost,
HOGY A MELLÉKVÍZMÉRŐK
LEOLVASÁSÁT TELJES
MÉRTÉKBEN TÁMOGASSÁK.**



**Összefogás Lakásszövetkezet
Budapest, 2015. október 29. szerda**